**STAKEHOLDER: BÁC SĨ**

**KẾ HOẠCH PHỎNG VẤN**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Người lập: Lâm Thị Huyền Trân\_21001481 Ngày lập: 01/03/2023 | | |
| STT | Chủ đề | Thời gian |
| 1 | Giới thiệu khái quát | 3 phút |
| 2 | Lên kế hoạch phỏng vấn | 6 phút |
| 3 | Thực hiện kế hoạch và đưa ra các gợi ý về chức năng của hệ thống để khách hàng tham khảo để đưa ra ý kiến tối ưu nhất. | 20 phút |
| 4 | Tổng hợp các các thông tin chính, cần thiết. | 5 phút |
| 5 | Thu thập và tiếp thu ý kiến của khách hàng. | 6 phút |
| (Dự kiến thời gian : 40 phút) | | |

|  |  |
| --- | --- |
| Họ tên người phỏng vấn:  Nguyễn Nhường Em\_ 21041641\_Nhóm 9 | Ngày trả lời: 08/03/2023 |
| 1.Bạn muốn hệ thống của mình hoạt động như thế nào? | Trả lời: hoạt động ổn định |
| 2.Theo bạn mỗi bệnh nhân đều phải có một mã số thì liệu có thật sự cần thiết? | Trả lời: có |
| 3. Bạn có muốn hệ thống sẽ tự động hiển thị hồ sơ bệnh án của bệnh nhân khi bạn nhập mã số của bệnh nhân? | Trả lời: có |
| 4. Theo bạn thì hồ sơ của bệnh nhân sẽ được lưu trữ trong thời gian là bao bâu? Hãy cho tôi biết vì sao bạn lại nghĩ là khoảng thời gian đó. | Trả lời: 5 năm . vì có thể sảy ra các tình trạng khiếu nại sau này |
| 5. Toa thuốc của bạn kê sẽ được chuyển đến những bộ phận nào? | Trả lời: bộ phận phát thuốc |
| 6. Hệ thống sẽ hoạt động 24/24? | Trả lời: có |
| 7. Để dễ dàng kiểm soát tôi có thể yêu cầu các Bác sĩ sẽ cập nhật thông tin về tình trạng của bệnh nhân mỗi ngày thì bạn nghĩ sao? ( Ví dụ như: cần theo dõi, ổn định và chăm sóc đặc biệt) | Trả lời: Rất cần thiết |
| 8. Bạn có cần tính bảo mật của hệ thống? | Trả lời: có |
| 9.Những ai có thể đăng nhập vào hệ thống của bạn? | Trả lời: Bác sĩ, người quản trị |
| 10. Có cần phải phân chia cấp người dùng?( Ví dụ như giữa nhân viên y tế, Bác sĩ và ban giám đốc Bệnh viện) | Trả lời: có |
| 11. Bạn có muốn lưu thông tin bác sĩ nào chữa bệnh? | Trả lời: Có |
| 12. Hệ thống có cần cập nhật số lượng thuốc tồn kho hay không? | Trả lời: Có |
| 13. Hệ thống sẽ gợi ý đơn thuốc dựa theo bệnh của bệnh nhân mà bác sĩ đã tạo ra trước đó bạn muốn chức năng này có trong hệ thống? | Trả lời: Có |
| 14. Bạn nghĩ như thế nào về chức năng thống kê số lượng khám chữa bệnh của từng bác sĩ trong ngày? | Trả lời: Rất cần thiết |
| 15. Dựa vào đơn thuốc hẹn ngày tái khám bạn thấy chức năng này như thế nào? | Trả lời: không cần thiết |
| 16. Hệ thống tự động gởi tin nhắn nhắc nhở bệnh nhân lịch hẹn tái khám bạn muốn chức năng này được thêm vô hệ thống chứ? Nó giúp được gì cho bạn? | Trả lời: có. Quản lí được bệnh nhân |
| 17. Bạn có muốn tôi sẽ chia ca các bác sĩ theo trình để có thể kịp thời hỗ trợ những bệnh nhân có nguy cơ cao? | Trả lời: Có |
| 18. Bạn muốn tôi phân loại các loại bác sĩ để dễ dàng quản lý? | Trả lời: Có |
| 19. Chức năng thông báo khẩn cấp cho bác sĩ khi khách hàng cần bạn thấy như thế nào? | Trả lời: rất cần thiết |
| 20. Bạn có muốn hệ thống có thể tạo mới hoặc chỉnh sửa thông tin bệnh nhân, bao gồm thông tin cá nhân, lịch sử bệnh án, dấu hiệu lâm sàng, kết quả xét nghiệm,... | Trả lời: Có |
| 21. Bạn có muốn hệ thống ghi chú các thông tin quan trọng về bệnh nhân và quá trình điều trị, bao gồm các bản ghi về các đơn thuốc đã kê và quá trình điều trị của bệnh nhân? | Trả lời: Có |
| 22. Bạn có thể tra cứu thông tin chi tiết về thuốc, bao gồm tác dụng, liều lượng, tương tác và tác dụng phụ, giúp bạn đưa ra quyết định kê đơn thuốc an toàn và hiệu quả bạn thấy như thế nào | Trả lời: Rất tốt |